

УТВЕРЖДАЮ

Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.Н.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» на 2023 год
(наименование ОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия	реализованные фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.12.2023 г.			

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 		<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Старший воспитатель Тарасова Е.А.</p>		
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 	<p>Размещение на официальном сайте необходимых документов в соответствии с требованиями</p>	<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Заведующий Альбицкая Е.Б.</p>		

<p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Модернизация сайта для удобства пользователей, усовершенствование интерфейса сайта.</p>	<p>20.06.2023 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций. 	<p>Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю</p>	<p>31.12.2023 г.</p>
---	--	----------------------

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Организация и проведение тренингов, консультаций, круглых столов с работниками и родителями обучающихся на установление сотрудиических взаимоотношений, обеспечение психологического комфорта в образовательном процессе.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Педагог-психолог Дуванова Ю.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудовать помещения ОУ и территорию, прилегающую к организации, с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>31.12.2023 г.</p>			

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Повышать компетентность педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, посредством прохождения курсов повышения квалификации

Разрабатывать адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в соответствии с образовательными потребностями.

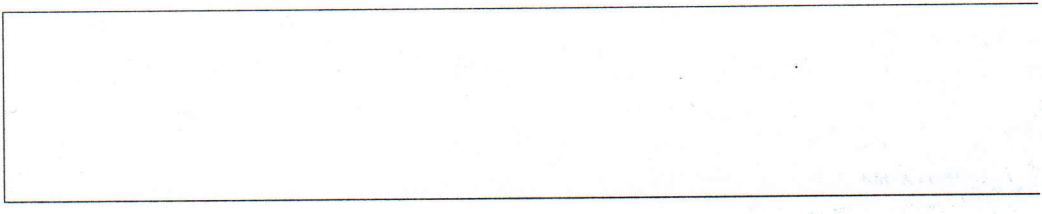
Предоставлять при необходимости образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.

31.12.2023 г.

Заведующий
Альбицкая Е.Б.

Старший воспитатель
Тарасова Е.А.

Педагог-психолог
Дуванова Ю.А.



Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса доступностью образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2023 г.	Старший воспитатель Тарасова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Консультации, тренинги по теме «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, установление взаимоотношений работников с обучающимися и родителями (законными представителями)»	31.12.2023 г.	Педагог-психолог Дуванова Ю.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	Сопровождение молодых специалистов, развитие системы наставничества. Повышать профессионализм педагогов через организацию курсовой подготовки, участие в самообразовании, участие в семинарах по обмену опытом	31.12.2023 г.	Старший воспитатель Тарасова Е.А.		

	работы, профессиональных конкурсах.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023 г.	Старший воспитатель Тарасова Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Организация внутреннего контроля осуществления деятельности, принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности. Размещение позитивных материалов о деятельности учреждения в СМИ, на официальном сайте ДОУ. Размещение актуальной и доступной информации на стендах и сайте ДОУ	31.12.2023 г.	Старший воспитатель Тарасова Е.А.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения недостатков в работе ДОУ	31.12.2023 г.	Педагог-психолог Дуванова Ю.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация настоящего плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	31.12.2023 г.	Старший воспитатель Тарасова Е.А. Заведующий Альбицкая Е.Б.		



Руководитель ОО

Альбицкая Е.Б.